

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Reifenservice Felix Wilhelm

Felix Aurelio Wilhelm

Im Holze 21

29690 Lindwedel

E-Mail: datenschutz@rsfelixwilhelm.de

Weitere Kontaktdaten finden Sie im Impressum: <https://rsfelixwilhelm.de/impressum>

2. Allgemeine Hinweise

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, welche personenbezogenen Daten beim Besuch dieser Website und bei einer Kontaktaufnahme verarbeitet werden, zu welchen Zwecken dies geschieht und welche Rechte Ihnen zustehen.

Personenbezogene Daten werden nur verarbeitet, soweit hierfür eine gesetzliche Rechtsgrundlage besteht. Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

Die Übertragung zwischen Ihrem Browser und dieser Website erfolgt verschlüsselt über HTTPS. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie insbesondere an „https://“ in der Adresszeile Ihres Browsers.

3. Hosting, Cloudflare und Server-Logfiles

Die Website wird auf eigener technischer Infrastruktur betrieben. Zur sicheren und leistungsfähigen Bereitstellung wird Cloudflare als Content-Delivery-Network, DNS-Dienst, Reverse-Proxy und Schutz vor missbräuchlichen Zugriffen eingesetzt. Anbieter ist Cloudflare, Inc., 101 Townsend Street, San Francisco, California 94107, USA.

Bei jedem Aufruf werden technisch erforderliche Verbindungs- und Protokolldaten verarbeitet. Dazu können insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Adresse, übertragene Datenmenge, Referrer-URL, Browser, Betriebssystem, Gerätedaten sowie sicherheitsbezogene Informationen gehören. Die Verarbeitung dient der Auslieferung der Website, der Fehleranalyse und der Abwehr von Angriffen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt in einem sicheren, stabilen und effizienten Webseitenbetrieb. Protokolldaten werden gelöscht, sobald sie für diese Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Eine längere Speicherung erfolgt nur, wenn ein Sicherheitsvorfall aufgeklärt, Rechtsansprüche verfolgt oder gesetzliche Pflichten erfüllt werden müssen.

Weitere Informationen: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>

4. Kontaktaufnahme

a) E-Mail, Telefon und Kontaktformular

Wenn Sie per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular Kontakt aufnehmen, verarbeite ich die von Ihnen übermittelten Daten. Hierzu können insbesondere Name, Anschrift, Kontaktdaten, Fahrzeug- und Termindaten sowie der Inhalt Ihrer Anfrage gehören. Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung der Anfrage, zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertrags und für erforderliche Anschlussfragen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Anfrage einen Vertrag oder vorvertragliche Maßnahmen betrifft. Bei sonstigen Anfragen beruht die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; das berechtigte Interesse liegt in der sachgerechten Bearbeitung der Anfrage und der geschäftlichen Kommunikation.

Soweit Sie gesondert in eine weitergehende Kontaktaufnahme, insbesondere zur Kundenbetreuung per E-Mail, einwilligen, ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO die Rechtsgrundlage. Die Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung.

Die Bereitstellung der als erforderlich gekennzeichneten Angaben ist notwendig, damit die Anfrage bearbeitet werden kann. Weitere Angaben sind freiwillig. Ohne die erforderlichen Angaben kann die Anfrage gegebenenfalls nicht beantwortet oder der gewünschte Vertrag nicht vorbereitet werden.

b) WhatsApp

Für eine freiwillige Kontaktaufnahme kann WhatsApp genutzt werden. Anbieter für Personen im Europäischen Wirtschaftsraum ist WhatsApp Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland. Dabei werden insbesondere Telefonnummer, Profil- und Kommunikationsdaten sowie technische Nutzungs- und Metadaten durch WhatsApp verarbeitet. Nachrichteninhalte sind nach Angaben von WhatsApp Ende-zu-Ende-verschlüsselt; Metadaten werden hiervon nicht vollständig erfasst.

Die Verarbeitung durch mich erfolgt entsprechend dem Inhalt der Anfrage auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b oder lit. f DSGVO. WhatsApp ist kein erforderlicher Kontaktweg; alternativ können Sie E-Mail, Telefon oder das Kontaktformular verwenden. Beim Anklicken eines WhatsApp-Links verlassen Sie diese Website. Für die weitere Verarbeitung durch WhatsApp gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen von WhatsApp.

Weitere Informationen: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>

5. Cookies und Einwilligungsverwaltung

Diese Website verwendet Cookies und vergleichbare Technologien. Soweit das Speichern von Informationen in Ihrem Endgerät oder der Zugriff auf bereits gespeicherte Informationen unbedingt erforderlich ist, erfolgt dies auf Grundlage von § 25 Abs. 2 TDDDG. Die anschließende Verarbeitung personenbezogener Daten beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; das berechnete Interesse liegt in der technischen Bereitstellung, Sicherheit und Verwaltung Ihrer Datenschutzeinstellungen.

Nicht erforderliche Cookies und vergleichbare Technologien werden nur nach Ihrer vorherigen Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO eingesetzt. Eine Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die auf der Website erreichbaren Datenschutzeinstellungen widerrufen oder geändert werden.

Zur Einholung und Dokumentation Ihrer Auswahl wird „Cookie Compliance by Hu-manity.co“ von Hu-manity Rights, Inc., USA, eingesetzt. Dabei werden insbesondere Ihre Einwilligungsentscheidung, Zeitpunkt, technische Browserinformationen und IP-Adresse verarbeitet. Die Auswahl wird regelmäßig für 30 Tage gespeichert, damit sie bei einem erneuten Besuch berücksichtigt werden kann.

Weitere Informationen: <https://cookie-compliance.co/privacy-policy/>

6. Google Analytics und Google Tag Manager

Diese Website verwendet Google Analytics zur statistischen Auswertung der Nutzung und Google Tag Manager zur Verwaltung der hierfür eingesetzten Website-Tags. Anbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Google kann weitere Unternehmen, insbesondere Google LLC in den USA, in die Verarbeitung einbeziehen.

Nach Ihrer Einwilligung können insbesondere Geräte- und Browserinformationen, IP-Adresse, ungefähre Standort, aufgerufene Seiten, Herkunft des Besuchs, Nutzungszeitpunkte, Interaktionen und technische Kennungen verarbeitet und mit Cookies oder vergleichbaren Technologien Ihrem Browser beziehungsweise Endgerät zugeordnet werden. Die IP-Adresse wird nach Angaben von Google vor einer dauerhaften Speicherung gekürzt. Die Auswertungen dienen der Reichweitenmessung und der Verbesserung der Website; sie werden nicht dazu verwendet, Sie unmittelbar persönlich zu identifizieren.

Google Analytics und die zugehörigen Tags werden nur nach vorheriger Einwilligung eingesetzt. Rechtsgrundlage ist § 25 Abs. 1 TDDDG in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung kann jederzeit über die Datenschutzeinstellungen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Nutzer- und Ereignisdaten werden nach Ablauf der in Google Analytics eingestellten Aufbewahrungsdauer gelöscht; aggregierte Berichte können länger bestehen.

Weitere Informationen: <https://policies.google.com/privacy>

7. Google Maps

Auf der Kontaktseite kann eine Karte von Google Maps eingebunden werden. Anbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Beim Laden der Karte können insbesondere IP-Adresse, Geräte- und Browserdaten, Standortinformationen und Nutzungsdaten an Google übermittelt sowie Cookies oder vergleichbare Technologien eingesetzt werden. Google kann weitere Unternehmen, insbesondere Google LLC in den USA, in die Verarbeitung einbeziehen.

Die Karte wird nur nach vorheriger Einwilligung geladen. Rechtsgrundlage ist § 25 Abs. 1 TDDDG in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung kann jederzeit über die Datenschutzeinstellungen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Weitere Informationen: <https://policies.google.com/privacy>

8. Cloudflare Turnstile

Das Kontaktformular wird durch Cloudflare Turnstile vor automatisierten und missbräuchlichen Eingaben geschützt. Anbieter ist Cloudflare, Inc., 101 Townsend Street, San Francisco, California 94107, USA. Turnstile verarbeitet nach Angaben von Cloudflare nur die für die Sicherheitsprüfung erforderlichen Informationen. Hierzu können insbesondere IP-Adresse, Browser- und Geräteinformationen, Referrer, Zeitangaben, Interaktionen sowie das Ergebnis der Sicherheitsprüfung gehören.

Der Einsatz ist für die sichere Bereitstellung des Kontaktformulars erforderlich. Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 2 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt im Schutz des Formulars und der technischen Systeme vor Spam, Bots und Missbrauch.

Weitere Informationen: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>

9. Trustpilot

Auf dieser Website kann ein Trustpilot-Widget angezeigt werden, um Bewertungen und einen Bewertungslink darzustellen. Anbieter ist Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 5. Stock, 1112 Kopenhagen K, Dänemark. Beim Laden des Widgets können insbesondere IP-Adresse, Browser- und Geräteinformationen, aufgerufene Seite, Zeitpunkt und technische Kennungen an Trustpilot übermittelt sowie Cookies oder vergleichbare Technologien eingesetzt werden.

Das Widget wird nur nach vorheriger Einwilligung geladen. Rechtsgrundlage ist § 25 Abs. 1 TDDDG in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung kann jederzeit über die Datenschutzeinstellungen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Weitere Informationen: <https://legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms>

10. Google-Bewertungen

Auf dieser Website werden öffentlich zugängliche Google-Bewertungen wiedergegeben. Dabei können insbesondere Name oder Nutzernamen, Profilbild, Bewertung, Bewertungsdatum und Bewertungstext der bewertenden Person angezeigt werden. Die Inhalte stammen aus dem öffentlich sichtbaren Google-Unternehmensprofil und werden für die Darstellung auf dieser Website grundsätzlich lokal bereitgestellt.

Die Verarbeitung dient der transparenten Darstellung von Kundenerfahrungen und beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt in der Information über die Qualität der angebotenen Leistungen. Wenn Sie eine auf dieser Website angezeigte Bewertung entfernen lassen möchten, können Sie sich an die oben genannte Datenschutzadresse wenden. Verlinkte Namen oder Profile führen zu Google; beim Anklicken gelten die Datenschutzbestimmungen von Google.

11. Externe Links und soziale Netzwerke

Diese Website enthält Links zu externen Angeboten, beispielsweise Google, WhatsApp, Trustpilot, Instagram, LinkedIn, eBay und Kleinanzeigen. Solange Sie einen solchen Link nicht anklicken, werden allein durch den Link grundsätzlich keine Daten an den jeweiligen Anbieter übermittelt. Nach dem Anklicken verlassen Sie diese Website; für die anschließende Verarbeitung ist der jeweilige Anbieter verantwortlich. Es gelten dessen Datenschutzbestimmungen.

12. Empfänger und Drittlandübermittlungen

Empfänger personenbezogener Daten können die in dieser Erklärung genannten Anbieter sowie technische Dienstleister sein, die im Rahmen einer Auftragsverarbeitung eingesetzt werden. Eine weitere Übermittlung erfolgt nur, wenn sie zur Vertragsdurchführung erforderlich ist, eine gesetzliche Verpflichtung besteht, Sie eingewilligt haben oder eine andere Rechtsgrundlage vorliegt.

Bei Diensten international tätiger Anbieter kann eine Verarbeitung außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums, insbesondere in den USA, stattfinden. Soweit für das betreffende Land ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht und der Empfänger hiervon erfasst ist, erfolgt die Übermittlung auf dieser Grundlage. Andernfalls werden geeignete Garantien nach Art. 46 DSGVO, insbesondere die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, oder ausnahmsweise eine gesetzliche Ausnahme nach Art. 49 DSGVO herangezogen. Kopien der maßgeblichen Garantien können über die oben genannte Datenschutzadresse angefordert werden.

13. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden gelöscht, sobald der jeweilige Zweck entfällt und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder überwiegenden Gründe für eine weitere Speicherung bestehen. Daten aus Anfragen und Vertragsbeziehungen können insbesondere so lange gespeichert werden, wie dies für die Bearbeitung, die Durchführung des Vertrags, gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Für einzelne Dienste gelten ergänzend die in den jeweiligen Abschnitten beschriebenen Fristen und Kriterien.

14. Ihre Rechte als betroffene Person

Im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie insbesondere das Recht auf:

- Auskunft nach Art. 15 DSGVO
- Berichtigung nach Art. 16 DSGVO
- Löschung nach Art. 17 DSGVO
- Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO
- Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO
- Widerspruch nach Art. 21 DSGVO

Soweit eine Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch einlegen. Einer Verarbeitung für Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Anfragen können formlos an datenschutz@rsfelixwilhelm.de gerichtet werden.

15. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben nach Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständig ist insbesondere:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen

Prinzenstraße 5

30159 Hannover

<https://lfd.niedersachsen.de>

Version 2.0 | Gültig ab 15.09.2026